



## Inklusive Weiterbildung in personen-zentriertem Denken und Persönlicher Zukunftsplanung

Moderator/in, (Peer-)Unterstützer/in oder Botschafter/in werden

2019-2020

Infos

Weiterführende Informationen  
erhalten Sie gerne bei

Susanne Haug  
Akademie Schönbrunn  
Gut Häusern 1  
85229 Markt Indersdorf  
Tel.: 08139/809-206  
bb@akademie-schoenbrunn.de  
www.akademie-schoenbrunn.de

# Weiterbildung in personen-zentriertem Denken und Persönlicher Zukunftsplanung

Moderator/in, (Peer-)Unterstützer/in oder Botschafter/in werden

## Worum geht es inhaltlich?

**Persönliche Zukunftsplanung** ist ein wegweisendes Konzept, eine Einstellung und Denkweise sowie eine Sammlung verschiedenster Methoden und Moderations-Verfahren, um mit Menschen über ihre Zukunft nachzudenken. Es geht darum, eine Vorstellung von einer guten Zukunft zu entwickeln, Ziele zu setzen und diese mit anderen Menschen Schritt für Schritt umzusetzen.

Persönliche Zukunftsplanung bietet vielfältige methodische Möglichkeiten, um Veränderungen im Leben einer Person oder einer Gruppe (zum Beispiel Familie, Team, Projekt) zu planen und Unterstützung für diesen Prozess zu organisieren bzw. passende Unterstützungsmöglichkeiten zu schaffen, wenn diese noch nicht vorhanden sind.

Es geht bei Persönlicher Zukunftsplanung insbesondere auch darum, Menschen zu stärken, ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen und sich aktiv in die Gesellschaft einzubringen – verbunden mit der Frage, welche Rolle(n) eine Person in der Gesellschaft einnehmen möchte.

Grundlage von Persönlicher Zukunftsplanung ist das personen-zentrierte Denken. **Personen-Zentrierung** ist in erster Linie eine Haltungsfrage. Der personen-zentrierte Ansatz beruht auf einer wertschätzenden Grundhaltung. Der Mensch steht im Mittelpunkt. Ausgangspunkt sind seine Stärken, Fähigkeiten und Möglichkeiten.

Personen-zentrierte Methoden, die in den letzten Jahren aus der Tradition und den internationalen Lernerfahrungen der Persönlichen Zukunftsplanung entwickelt wurden, eignen sich besonders, um herauszufinden, was einer Person wichtig ist und wie sie gut unterstützt werden kann.

Persönliche Zukunftsplanung steht in enger Verbindung mit Sozialraumorientierung. In den Zukunftsplanungs-Prozessen geht es darum, Möglichkeiten vor Ort zu erkunden, an denen die Person teilhaben, ihre Gaben einbringen und Beziehungen knüpfen kann.

Die durch Personen-Zentrierung und Persönliche Zukunftsplanung angestoßenen Prozesse bewirken häufig nicht nur Veränderungen auf der Ebene der Person, sondern darüber hinaus auch auf der Ebene von Diensten und Organisationen sowie des Gemeinwesens.

Die Weiterbildung wurde im Rahmen des EU-Projekts „Neue Wege zur Inklusion“ ([www.personcentredplanning.eu](http://www.personcentredplanning.eu)) entwickelt und bereits an etwa 40 Orten im deutschsprachigen Raum angeboten. Sie wird kontinuierlich durch ein Kursentwickler/innen-Team des deutschsprachigen Netzwerks Persönliche Zukunftsplanung e.V. weiterentwickelt. Die Akademie Schönbrunn führt die Weiterbildung zum dritten Mal durch.

## Aufbau und Arbeitsweise der Weiterbildung

- **Aufeinander aufbauende Seminar-Bausteine**

Die Weiterbildung startet mit einem Kennenlern-Tag, auf den 6 Bausteine a 2 bzw. 2,5 Tagen folgen. Sie endet mit einem 1-tägigen Abschluss-Kolloquium



- **Lernen in einer inklusiven Gruppe mit erfahrenen Referent/innen und einer festen Kursbegleitung**

Die Weiterbildung steht allen am Thema interessierten Menschen offen. In einer heterogenen Gruppe von Menschen mit unterschiedlichen Fähigkeiten, Erfahrungen und Lernstilen gestalten wir den Lernprozess gemeinsam und bemühen uns gemeinsam um gute, inklusive Lern-Bedingungen. Dabei fließen durch die wechselnde Referent/innen-Besetzung verschiedene Erfahrungen in den Lernprozess der TeilnehmerInnen ein und zeigen auch unterschiedliche Stile in der Umsetzung Persönlicher Zukunftsplanung. Die Kursbegleitung ist Ansprechperson im Lehrgang und steht den Teilnehmer/innen während des gesamten Lern-Prozesses bei Fragen zur Verfügung



- **Praxisorientiertes Lernen und Selbsterfahrung**

Die Methoden werden so vermittelt, dass sie im Kurs von den Teilnehmer/innen für sich selbst erprobt und im Anschluss in den jeweiligen Arbeitsfeldern auch direkt angewendet werden können. Im Kurs wird ausreichend Zeit und Raum für die Reflexion der persönlichen und beruflichen Erfahrungen geboten.



- **Coaching-Angebot**  
Auf Wunsch steht den Teilnehmer/innen ein Coaching-Angebot durch die Kursbegleitung zur Verfügung, um Fragen oder Herausforderungen bei der Umsetzung von personen-zentriertem Handeln und Persönlicher Zukunftsplanung zu klären und/oder gesammelte Erfahrungen zu reflektieren.
- **Online-Lernforum**  
Alle Teilnehmer/innen erhalten Zugang zu einem Online-Lernforum. Auf diesem sind alle Methoden und weiterführende Inhalte nachzulesen. Außerdem bietet das Lernforum auch zwischen den Bausteinen die Möglichkeit zum Austausch der Kurs-Teilnehmer/innen über inhaltliche und organisatorische Fragen.

## Inhalte der Weiterbildung

Die Weiterbildung bietet eine praktische Einführung in das personen-zentrierte und sozialräumliche Denken und Handeln, die Methoden der Persönlichen Zukunftsplanung und die Moderation von Unterstützungskreisen. Sie vermittelt das notwendige Wissen und bietet Erprobungs- und Reflexionsmöglichkeiten, um Zukunftsplanungsprozesse professionell in vielfältigen Settings und für unterschiedliche Zielgruppen zu begleiten.

Die Themen sind:

### **Konzepte und Methoden der Personen-Zentrierung und Sozialraumorientierung**

- Sie beschäftigen sich mit dem personen-zentrierten Ansatz als Grundhaltung und lernen eine Reihe personen-zentrierter Methoden kennen.
- Diese erproben Sie für sich in Einzel- und Gruppenarbeit und erfahren dabei mehr über die Bedeutung und Qualität von detaillierten personen-zentrierten Informationen, die notwendig sind, um eine Person individuell unterstützen zu können.
- Ferner werden wir der Frage nachgehen, wie Personen vermehrt und zielgerichtet in soziale und bedeutungsvolle Aktivitäten eingebunden sein und wertgeschätzte Rollen im Gemeinwesen einnehmen können.
- Sie lernen Methoden kennen, um hierfür Sozialräume zu erschließen, und beschäftigen sich mit Fragen zum Auf- und Ausbau tragfähiger regionaler Netzwerke.

## Persönliche Zukunftsplanung

- Praxisorientiert und mit vielen anschaulichen Beispielen erfahren Sie in der Weiterbildung Näheres zur Entstehung, der Philosophie, dem Menschenbild sowie dem Prozessverständnis von Persönlicher Zukunftsplanung.
- Sie setzen sich intensiv mit der Vorbereitung und Durchführung bzw. Begleitung von Zukunftsplanungs-Prozessen auseinander. Ziel ist es, Planungsprozesse so zu gestalten, dass positive Veränderungen im Leben der planenden Person und ihres Umfelds möglich werden.



## Arbeit mit und in Unterstützungskreisen

- Unterstützungskreise sind das „Herzstück“ Persönlicher Zukunftsplanung. Sie lernen verschiedene Möglichkeiten kennen, Netzwerke zu erkunden und Unterstützungskreise zu initiieren.



- In diesem Zusammenhang setzen Sie sich auch mit den unterschiedlichen Rollen der Beteiligten im Planungsprozess auseinander.
- Sie beschäftigen sich theoretisch wie auch praktisch mit der Vorbereitung und Gestaltung von Zukunftsplanungs-Treffen.
- Für die Begleitung von Zukunftsplanungs-Prozessen sind gute Moderationsfähigkeiten entscheidend. Sie lernen Grundlagen der Moderation von Unterstützungskreisen kennen.



- Da es in der Arbeit mit Unterstützungskreisen zu Dynamiken kommen kann, erarbeiten Sie Möglichkeiten, wie Sie auch schwierige Planungsprozesse professionell begleiten können.
- Im Rahmen von Zukunftsplanungsprozessen hat das zeichnerische Festhalten von Planungsergebnissen eine große Bedeutung. Sie eignen sich Grundkenntnisse in grafischer Moderation/Visualisierung an.



### **Planungsmethoden**

- Im Weiterbildungsverlauf lernen Sie die Planungsformate Persönliche Lagebesprechung, MAPS und PATH intensiv kennen und erproben diese. Hierfür werden in jedem Modul Planungen durchgeführt, bei denen die Teilnehmer/innen jeweils unterschiedliche Rollen einnehmen (planende Person, Unterstützer/in, Moderator/in, grafische Moderator/in).
- Mithilfe der Persönlichen Lagebesprechung gewinnen die planende Person und ihre Unterstützer/innen einen breiten Überblick über die aktuelle Lebenssituation und entwickeln konkrete Handlungen und Schritte für Zukünftiges.
- Ziel des sechs Fragestellungen umfassenden Planungsformats MAPS ist es, mit der planenden Person eine „Schatzkarte“ von sich und ihren Träumen als Basis für einen Aktionsplan zu entwerfen.
- Die Planungsmethode PATH als mindestens acht Teile umfassendes Planungsformat dient der Beschreibung einer wünschenswerten Zukunft (Ziel) und der Planung konkreter zielführender Schritte.



### **Zukunftsplanung für Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf**

- Sie beschäftigen sich mit Möglichkeiten und Wegen, wie Zukunftsplanung bei Menschen mit hohem Unterstützungsbedarf und / oder bei Menschen ohne Lautsprache gelingen kann.
- Praxisbeispiele vermitteln einen Einblick in unterschiedliche Varianten der Erarbeitung von Planungsthemen sowie insbesondere auch der Gestaltung von Zukunftsplanungs-Treffen.

### **Praktische Umsetzung und Weiterentwicklung der eigenen Praxis**

- Sie beschäftigen sich mit der Frage, was mit Persönlicher Zukunftsplanung erreicht werden kann, sowie mit der Nachhaltigkeit von Planungsprozessen.
- In diesem Zusammenhang reflektieren Sie auch Ihre eigene Perspektive, Haltung und Praxis.
- In der Überzeugung, dass es bei personen-zentrierter Unterstützung darum geht, die Unterstützungs-Dienstleistung an die jeweilige Person anzupassen – nicht umgekehrt –, diskutieren Sie Konsequenzen dieses Ansatzes für die Dienstleistungen im sozialen Bereich. Dabei analysieren Sie auch Spannungsfelder und Machtverhältnisse zwischen planender Person, Umfeld, Organisationen und Institutionen sowie sozialpolitischen Rahmenbedingungen.
- Sie reflektieren, wie Elemente der Persönlichen Zukunftsplanung institutionelle Hilfe- oder Teilhabeplanungen bereichern können bzw. wie Ergebnisse aus Zukunftsplanungs-Prozessen in die Hilfe-/Teilhabeplanung einfließen können.

Die Weiterbildung bietet den Rahmen für eine intensive Auseinandersetzung mit sich selbst und der eigenen professionellen Rolle. Die eigene Haltung, das eigene Handeln, Stärken und Visionen werden erforscht, reflektiert und in Umsetzung gebracht.

## Weiterbildungsabschluss

Die Weiterbildung vermittelt das notwendige Wissen und bietet zahlreiche Erprobungs- sowie Reflexionsmöglichkeiten, um Zukunftsplanungs-Prozesse in vielfältigen Settings und für unterschiedliche Zielgruppen begleiten zu können. Sie können sich in dieser Weiterbildung als Botschafter/in, (Peer-)Unterstützer/in oder Moderator/in qualifizieren.

Als **Botschafter/in** können Sie anderen Menschen die Ideen von Persönlicher Zukunftsplanung näherbringen und bei Fragen zu Persönlicher Zukunftsplanung Ansprechpartner/in sein.

Als **(Peer-)Unterstützer/in** begleiten und unterstützen Sie andere Menschen bei ihrer Zukunftsplanung. Sie sind z. B. auch Interessenvertreter/in für Menschen, die selbst nicht sprechen.

Als **Moderator/in** sind Sie befähigt, Zukunftsplanungs-Prozesse durchzuführen. Sie wissen, welche Planungsmethode wann am besten geeignet ist und können Unterstützungskreise moderieren.

Es ist auch möglich, die Weiterbildung mit einer **Bescheinigung der erfolgreichen Teilnahme** abzuschließen.

## Lehrgangleitung

**Carolin Emrich**, Dipl.-Behindertenpädagogin und Coach (IHK). Selbstständig tätig als Referentin, Moderatorin von Planungsprozessen (Einzelpersonen, Gruppen, Organisationen), Coach und Fachberaterin. Mitglied im Netzwerk Persönliche Zukunftsplanung e.V. und aktiv im Bereich Kursentwicklung; verschiedene Veröffentlichungen im Themenbereich Persönliche Zukunftsplanung

**Susanne Haug**, Diplom-Pädagogin, Referentin für Fort- und Weiterbildung, Akademie Schönbrunn



## Termine und Dozent/innen der Weiterbildung

### **Kennenlern-Tag:**

**Termin:** Freitag, 25. Oktober 2019, 9 bis 17 Uhr

### **Dozentin:**

#### **Carolin Emrich**

Dipl.-Behindertenpädagogin und Coach (IHK).  
Selbstständig tätig als Referentin, Moderatorin von  
Planungsprozessen (Einzelpersonen, Gruppen,  
Organisationen), Coach und Fachberaterin. Mitglied im  
Netzwerk Persönliche Zukunftsplanung e.V. und aktiv  
im Bereich Kursentwicklung; verschiedene  
Veröffentlichungen im Themenbereich Persönliche  
Zukunftsplanung



### **Baustein 1:**

**Termin:** Freitag, 15. November 2019, 9 bis 17 Uhr, und  
Samstag, 16. November 2019, 9 bis 16 Uhr

### **Dozentinnen:**

#### **Carolin Emrich**



#### **Susanne Göbel**

Master of Social Work (USA), Sozialarbeiterin (FH),  
Weiterbildungen zur Persönlichen Zukunftsplanung im  
Rahmen eines mehrjährigen Studienaufenthalts in den  
USA, Referentin mit den Schwerpunktthemen:  
Selbstbestimmung und Selbstvertretung von Menschen  
mit Lernschwierigkeiten, Persönliche Zukunftsplanung,  
Leichte Sprache, Kursentwicklung, Moderatoren/innen-  
Weiterbildung und Moderation von Zukunftsplanungen



## **Baustein 2:**

**Termin:** Donnerstag, 16. Januar 2020, 14 bis 18 Uhr, Freitag, 17. Januar 2020, 9 bis 17 Uhr, und Samstag, 18. Januar 2020, 9 bis 16 Uhr

### **Dozentinnen:**

#### **Carolin Emrich**



#### **Antje Morgenstern**

Theologin, Systemische Familientherapeutin und Coach.  
Berufspraxis: Pfarramt, Seelsorge und Beratung,  
Erwachsenenbildung, Jugend- und Behindertenhilfe,  
Organisationsentwicklung und Prozessbegleitung.  
Moderation von Zukunftsplanungen und  
Kursentwicklung Moderator/innen-Weiterbildung



## **Baustein 3:**

**Termin:** Donnerstag, 12. März 2020, 14 bis 18 Uhr, Freitag, 13. März 2020, 9 bis 17 Uhr, und Samstag, 14. März 2020, 9 bis 16 Uhr

### **Dozent/in:**

#### **Carolin Emrich**



#### **Tobias Zahn**

Sozialpädagoge FH (FHS St. Gallen CH),  
Berufsfachlehrer für Fachperson Betreuung im  
Behindertenbereich an der Berufsfachschule für  
Hörgeschädigte, Zürich, freischaffender Dozent,  
Aufbau des Netzwerks Persönliche Zukunftsplanung  
Schweiz, Geschäftsführer des Vereins WINKlusion  
(Schweiz), Moderation von Zukunftsplanungen



#### **Baustein 4:**

**Termin:** Freitag, 8. Mai 2020, 9 bis 17 Uhr, und  
Samstag, 9. Mai 2020, 9 bis 16 Uhr

#### **Dozentinnen:**

**Carolin Emrich**



**Nicolette Blok**

Montessori-Diplom, moderiert Zukunftsplanungen, arbeitet mit Teams und Organisationen zum Thema Zukunftsplanung und begleitet bei der Umsetzung im Alltag; Fortbildungstätigkeit im Bereich (Unterstützte) Kommunikation, langjährige Führungs- und Projekt-erfahrung wie auch vielfältige Erfahrung aus Arbeits-zusammenhängen „an der Basis“ in Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen, derzeit freiberuflich tätig



#### **Baustein 5:**

**Termin:** Freitag, 10. Juli 2020, 9 bis 17 Uhr, und  
Samstag, 11. Juli 2020, 9 bis 16 Uhr

#### **Dozentinnen:**

**Carolin Emrich**



**Margot Pohl**

Integrationslehrerin an einer Grundschule in Südtirol, Prozessbegleitung Unterstützte Kommunikation an Südtiroler Schulen, Beraterin für elektronische Kommunikationshilfen, Fortbildungstätigkeit in den Bereichen Unterstützte Kommunikation im inklusiven Kontext, personen-zentriertes Denken, Planen und Handeln, Moderation von Zukunftsplanungen



## **Baustein 6:**

**Termin:** Freitag, 18. September 2020, 9 bis 17 Uhr, und  
Samstag, 19. September 2020, 9 bis 16 Uhr

**Dozent/in:**

**Carolin Emrich**



**Dr. Stefan Doose**

Sozialpädagoge, Diakon, Behindertenpädagoge (M.S.),  
Projektberatung, Konzeptentwicklung, Evaluation,  
Kursentwicklung Moderatoren/innen-Weiterbildung,  
Moderation von Persönlichen Zukunftsplanungsprozessen,  
Organisationsveränderungsprozessen, kommunalen  
Entwicklungsprozessen, zahlreiche Veröffentlichungen im  
Bereich Persönliche Zukunftsplanung



## **Abschluss-Kolloquium:**

**Termin:** Samstag, 14. November 2020, 9 bis 17 Uhr

**Dozentin:**

**Carolin Emrich**



## Allgemeines

### **Verbindliche Kosten:**

Kursgebühr € 2.800,-

(für FWS-Mitarbeiter/innen, Menschen mit Behinderung und Kooperationspartner € 2.400)

zuzüglich Tagesverpflegung € 29,-/Tag

Haben Sie Schwierigkeiten, die Kursgebühr aufzubringen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf (Akademie Schönbrunn, Bildung & Beratung, Susanne Haug).

### **Zielgruppe:**

An der Weiterbildung können alle Menschen teilnehmen

- die sich für Persönliche Zukunftsplanung interessieren
- die etwas verändern möchten
- die andere bei Veränderungen begleiten / unterstützen wollen

Dies können beispielsweise sein:

- **Fachkräfte und Leitungskräfte** aus Organisationen der Behindertenhilfe und anderen Arbeitsfeldern der sozialen Arbeit oder arbeitsmarktpolitischer Unterstützungs-Maßnahmen
- **NutzerInnen** von sozialen Dienstleistungen
- **LehrerInnen**
- **BeraterInnen**, TrainerInnen, Coaches
- **MitarbeiterInnen der Verwaltung**, zum Beispiel HilfeplanerInnen
- **SelbstvertreterInnen** und Peer-BeraterInnen, zum Beispiel aus der People First- und Selbstbestimmt Leben-Bewegung
- **Eltern und Angehörige** von Menschen mit Behinderungen
- **Gesetzliche BetreuerInnen**
- **Hilfeplanerinnen und Hilfeplaner**
- und **alle anderen neugierigen und offenen Menschen**, die ihr Leben in die

Hand nehmen wollen und/oder andere dabei unterstützen möchten.

Der **Kennenlerntag und der erste Baustein** finden statt in den Räumen der Akademie Schönbrunn, Gut Häusern 1, 85229 Markt Indersdorf.

Die **weiteren Bausteine und das Abschluss-Kolloquium** finden im Bürgerhaus W5 in Schönbrunn statt (Werkstättenweg 5, 85244 Röhrmoos).

### **Teilnehmer/innenzahl:**

maximal 20 Personen

### **Kursnummer:**

9312001

### **Anmeldung / Bewerbung:**

bis 6. September 2019

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Nach Eingang aller Bewerbungen wird die Kursbegleitung sich telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen. Das Telefonat dient einem ersten Austausch und es können Fragen geklärt werden.

Wir werden dann - zusammen mit der Kursbegleitung – eine möglichst heterogene Gruppe zusammenstellen.

Nutzen Sie für Ihre Bewerbung bitte das **Bewerbungsblatt**. Sie finden es am Ende dieser Ausschreibung.

### Kooperationspartner

Die Weiterbildung wird in Kooperation mit mehreren Partnern durchgeführt. Diese sind:



Landratsamt Dachau/FQA



## Bewerbungs-Blatt

Ich bewerbe mich für die Weiterbildung  
„**Weiterbildung in personen-zentriertem Denken und Persönlicher  
Zukunftsplanung**“ 2019-2020  
(Kursnummer 9312001)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Geburtstag \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift (privat): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonnummer (privat): \_\_\_\_\_

Rechnungsanschrift (dienstlich): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonnummer (dienstlich) \_\_\_\_\_

E-mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Rechnungsempfänger:  Teilnehmer/in  Einrichtung

Mit dieser Anmeldung buchen Sie automatisch die **Tagesverpflegung (Mittagessen und Pausenverpflegung am Vor- und Nachmittag für € 29,- brutto /Tag)** für die gesamte Veranstaltungsdauer.

**Ich möchte für den Kennenlerntag und den ersten Baustein folgende zusätzliche Leistungen buchen\*:**

- Abendessen** incl. ein Getränk (à € 13,- brutto) für folgende Tage:  
 Vorabend  erster Seminartag  zweiter Seminartag
- Übernachtung** incl. Frühstück (à € 52,- brutto):  
 Anreise jeweils am ersten Seminartag  
 Anreise jeweils am Vorabend

**Ich erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Akademie Schönbrunn vom 1. 1. 2019 an.**

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

\* Bitte beachten Sie, dass die Weiterbildung ab Baustein 2 in Schönbrunn stattfindet und dort keine Übernachtungsmöglichkeiten vorhanden sind. Eine Liste mit vorreservierten Übernachtungsmöglichkeiten geht allen Teilnehmer/innen zu, die eine Übernachtung buchen.

Bewerbungs-Blatt von \_\_\_\_\_

Bitte schreiben oder malen Sie wichtige Dinge zu den Fragen auf. Sie können auch Extra-Blätter benutzen:

**Das ist wichtig, damit ich an der Weiterbildung teilnehmen kann**

(zum Beispiel: Besonderheiten beim Essen, erforderliche Unterstützung im Kurs etc.):

---

---

---

**Deshalb will ich die Weiterbildung machen:**

---

---

---

**Das will ich noch von mir erzählen:**

---

---

---

Ich gehöre zu folgender **Personen-Gruppe**

- Selbstvertreter/in, Peer-Berater/in, Mensch mit Behinderung
- Fachkraft im sozialen Bereich
- Leitungskraft einer Organisation
- Eltern, Angehörige, gesetzliche/r Betreuer/in
- Sonstige: \_\_\_\_\_
  
- Ich bewerbe mich gemeinsam mit anderen Menschen. Das sind: \_\_\_\_\_

Unter dieser Nummer kann mich die Kursbegleitung für ein erstes **Kennenlern-Telefonat** anrufen: \_\_\_\_\_

Sofern Sie nicht telefonieren können, wie kann die Kursbegleitung ansonsten Kontakt zu Ihnen aufnehmen? \_\_\_\_\_



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 1.1.2019)

### **Anmeldung**

Für Ihre Anmeldung verwenden Sie bitte das Anmeldeformular oder unser Internet-Formular.

Akademie Schönbrunn  
Bildung & Beratung  
Gut Häusern 1  
85229 Markt Indersdorf  
Telefon 08139 809 - 204, - 206, -211  
Fax 08139 809 - 201  
bb@akademie-schoenbrunn.de  
www.akademie-schoenbrunn.de

### **Bitte beachten Sie**

Mit Ihrer Anmeldung für eine Fort- oder Weiterbildung aus dem vorliegenden Programm buchen Sie automatisch verbindlich die Tagesverpflegung (€ 29,- inkl. 19 % MwSt. / Tag) für die gesamte Veranstaltung. Die Tagesverpflegung beinhaltet ein Mittagessen sowie die Pausenverpflegung am Vor- und Nachmittag. Wenn Sie darüber hinaus weitere Wünsche (Abendessen / Übernachtung / Frühstück) haben, so teilen Sie uns diese bitte auf dem Anmeldeformular mit.

Sie erhalten etwa vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Die Rechnung über die Kursgebühr und alle weiteren Leistungen stellen wir nach der Kursdurchführung

Die Kursgebühr ist steuerfrei gemäß § 4 Nr. 22 a UStG.

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag unter Angabe der Rechnungsnummer spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf folgendes Bankkonto:

Sparkasse Dachau  
IBAN: DE51 7005 1540 0210 5255 80  
SWIFT-BIC: BYLADEM 1 DAH

Mit Ihrer Anmeldung haben Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt, und der Vertrag wird für beide Seiten verbindlich. Ihre Daten werden zu Verwaltungszwecken gespeichert. Der Weitergabe Ihrer Daten ausschließlich an andere Teilnehmer / innen und an Dozent / innen derselben Veranstaltung stimmen Sie zu.

### **Übernachtung**

Sollten Sie übernachten, so steht Ihnen das Zimmer am Anreisetag ab 14 Uhr zur Verfügung. Bei einer Anreise nach 20 Uhr oder am Wochenende melden Sie sich bitte rechtzeitig (Mo. – Fr., 8 – 17 Uhr) unter Tel. 08139 809 - 210 an, um den aktuellen Türcode zu erfragen. Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel am Abreisetag spätestens um 10 Uhr an der Rezeption ab. Falls es im Einzelfall nicht möglich ist, alle Teilnehmer/innen, die eine Übernachtung buchen, in unserem Gästehaus unterzubringen, erlauben wir uns, eine Zimmerreservierung in einem nahe gelegenen Gästehaus vorzunehmen.

### **Stornierung – Seminar**

Wir streben mit unseren Seminarteilnehmer/innen ein partnerschaftliches Verhältnis an. Bei Absage einer Teilnehmerin / eines Teilnehmers kurz vor Beginn des Seminars ist es in der Regel nicht mehr möglich, den Platz anderweitig zu besetzen. Deshalb teilen wir das finanzielle Risiko in fairer Weise zwischen Ihnen und uns:

Ein Rücktrittsrecht besteht nur bei schriftlicher Benachrichtigung durch die / den Teilnehmer/in. Eine Stornierung kann kostenlos bis vier Wochen vor Seminarbeginn erfolgen. Bei einer Stornierung zwischen vier Wochen und zwei Wochen vor Seminarbeginn werden 50 %, bei noch kurzfristigerer Absage 100 % der Kursgebühr verrechnet. Bitte beachten Sie auch die Stornobedingungen für Tagesverpflegung und zusätzliche Leistungen. Keinerlei Kosten entstehen Ihnen, wenn Sie uns eine/n Ersatzteilnehmer/in vermitteln.

#### **Absage von Seminaren durch den Veranstalter**

Die Akademie Schönbrunn hat das Recht, Seminare und Weiterbildungen abzusagen. Selbstverständlich werden Sie rechtzeitig informiert und erhalten die bereits bezahlten Gebühren zurück. Weitere Ansprüche hat die / der Teilnehmer/in nicht, außer es trifft die Akademie Schönbrunn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

#### **Änderungen von Dozent/in / Veranstaltungsort**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass sich aufgrund der langfristigen Planung ein Wechsel bei den jeweiligen Dozent/innen ergeben kann. Die Veranstaltungen des vorliegenden Programms finden in den Seminarräumen der Akademie Schönbrunn statt. In Ausnahmefällen behält sich die Akademie Schönbrunn vor, den Veranstaltungsort zu verlegen.

#### **Preisliste für zusätzliche Leistungen**

(Stand: 1.1.2019)

Abendessen inkl. ein Getränk (inkl. 19 % MwSt.): € 13,-

Übernachtung im EZ inkl. Frühstück (inkl. 7 % MwSt.): € 52,-

(nur in Zusammenhang mit einer Seminarbelegung)

#### **Stornierung der Tagesverpflegung und zusätzlicher Leistungen**

Bei einer Absage bis 15 Tage vor Beginn des jeweiligen Seminars entstehen Ihnen keine Kosten.

Danach berechnen wir folgende Gebühren:

14 bis 8 Tage vor Seminarbeginn:

30 % für Übernachtung inkl. Frühstück

7 bis 0 Tage vor Seminarbeginn:

50 % für verbindlich gebuchte Tagesverpflegung / Abendessen

90 % für Übernachtung inkl. Frühstück